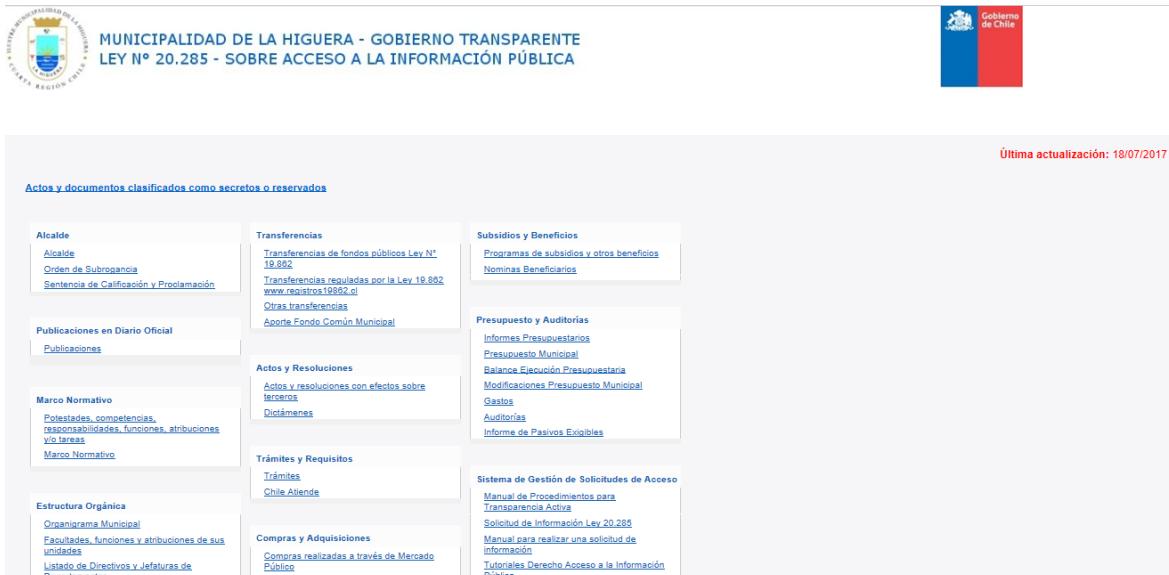


Mejoras al proceso de solicitud de Acceso a
la Información (SAI) Transparencia Activa.

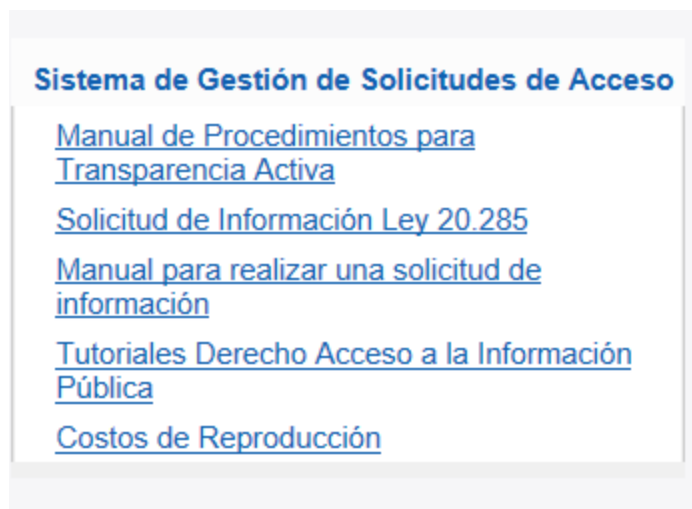
Municipalidad de La Higuera

Inicialmente la municipalidad de La Higuera, durante el año 2017 contaba con un sitio web alojado en servidores propios.



Sitio WEB Municipal Transparencia Activa

En este sitio se contaba con un apartado para las solicitudes de acceso a la información.



Menú de solicitud de acceso a la información

En este sitio era posible acceder a un formulario, donde se podían realizar solicitudes de información, este formulario no entregaba al usuario un respaldo de la información solicitada, no entregaba información de los plazos legales y por último no permitía realizar un seguimiento a la solicitud de acceso a la información.

www.munilahiguera.cl/sitio/index.php?option=com_breezingforms&view=form&Itemid=280

 **La Higuera**
Comuna

Solicitud de Acceso a la Información
pública. Ley 20.285

Identificación del Solicitante (dato obligatorio, art. 12 de la Ley 20.285)

Nombre del solicitante

Nombre o Razón Social (cuando corresponda)

Apellidos

Nombre Apoderado

Nombre Apoderado (si corresponde)

Apellidos

Dirección (Postal o Electrónica) (dato obligatorio, art. 12 de la Ley 20.285)

Teléfono (fijo o celular) (opcional, art. 27 Reglamento Ley 20.285)

Identificación clara de la información que se requiere:

Identificación de los documentos solicitados. Señale la materia, fecha de emisión o período de vigencia del documento, origen o destino, soporte, etc. (art. 28 Reglamento Ley 20.285); (10000 chars left)

Observaciones

Formulario de acceso a la información año 2017

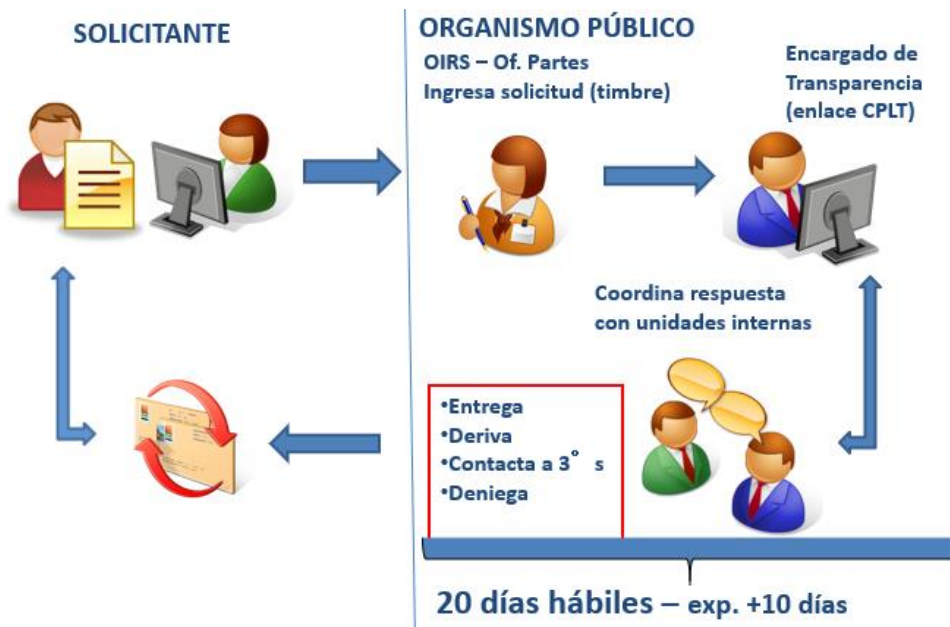


SOLICITUD DE ACCESO DE INFORMACIÓN PÚBLICA. LEY 20.285	
Instrucciones: COMPLETE EL FORMULARIO CON LETRA IMPRENTA	
IDENTIFICACIÓN DEL SOLICITANTE (dato obligatorio, art. 12 de la Ley 20.285)	
Nombre y Apellido (s) o Razón Social (cuando corresponda):	
Nombres Completo de Apoderado (si corresponde):	
Dirección (postal o electrónica) (dato obligatorio, art. 12 de la Ley 20.285)	Teléfono (fijo o celular) (opcional, art. 27 del Reglamento Ley 20.285):
INFORMACIÓN DE LA SOLICITUD	
Nombre de la entidad a la que dirige la solicitud:	
Identificación de los documentos solicitados. Señale la materia, fecha de emisión o período de vigencia del documento, origen o destino, soporte, etc. (Si requiere más de 10 mil caracteres puede adjuntar otra hoja):	

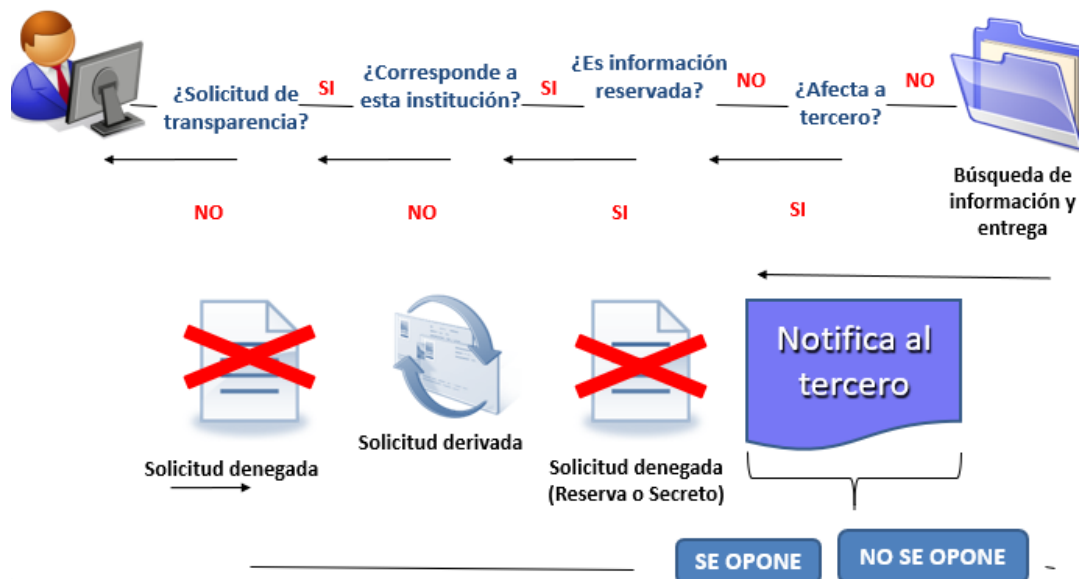
Archivo word descargable para realizar solicitud de acceso a la información.

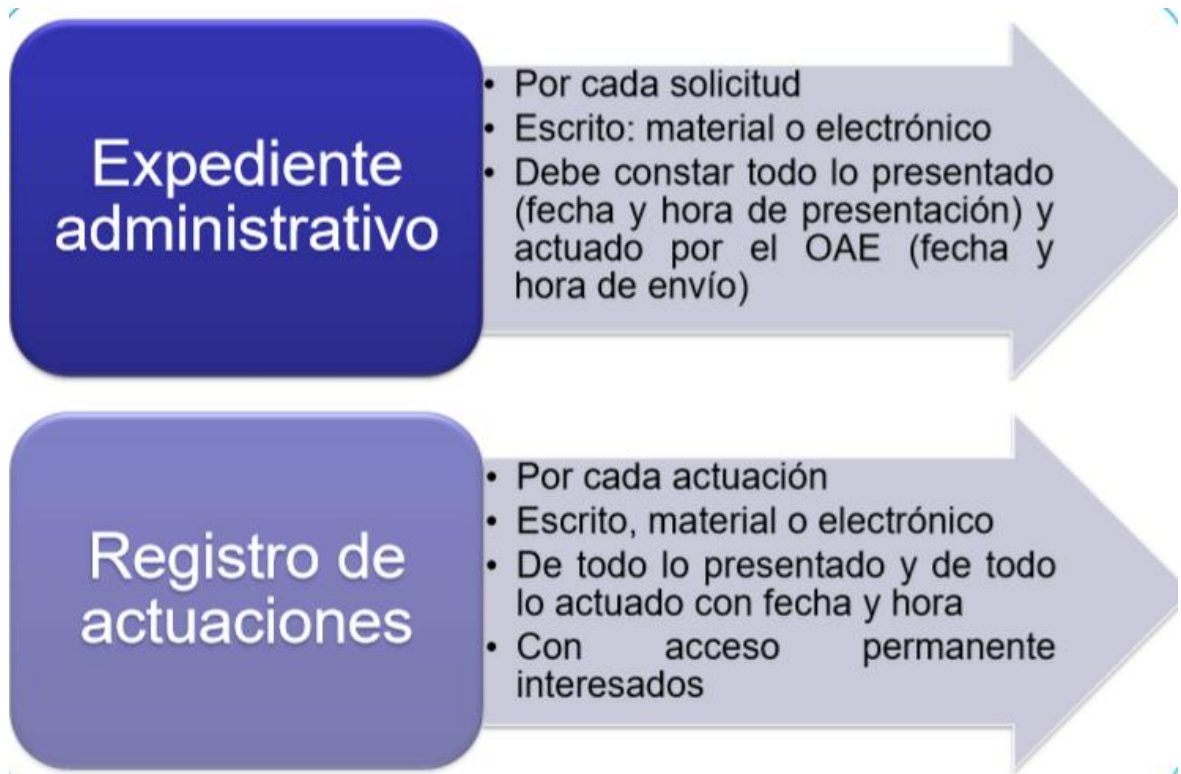
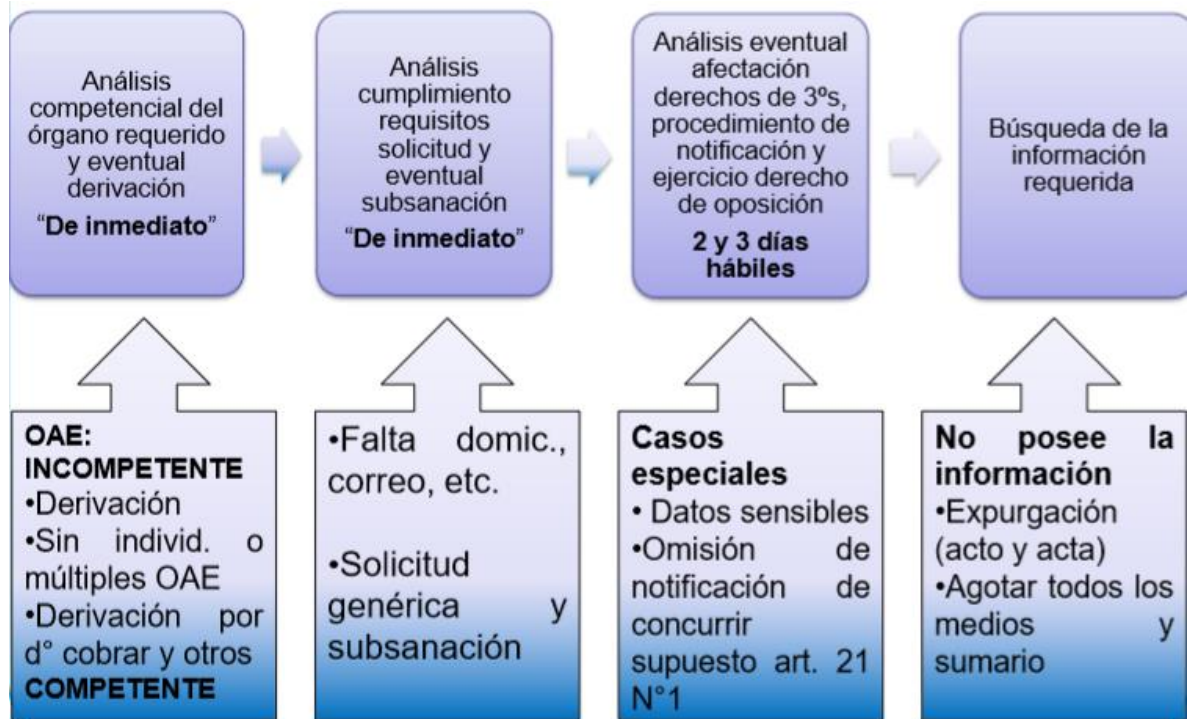
Mejoras al proceso de acceso a la información.

Aplicación y sociabilización del proceso de solicitudes de acceso a la información.



Resumen procedimiento interno solicitud de información





Incorporación del nuevo sitio web proporcionado por el consejo para la transparencia.

Portal Transparencia Chile

Inicio sesión Nuevo usuario

Portal Transparencia

Buscar..

Portada Qué es transparencia Directorio de Organismos Datos e informes Acerca de

Municipalidad de La Higuera

Transparencia Activa

Solicitar información

Reclamar

Última actualización: 14/12/2018

- 01. Actos y documentos publicados en Diario Oficial
▶ Actos y documentos del organismo que hayan sido objeto de publicación en el Diario Oficial
- 02. Potestades y Marco Normativo
▶ Marco Normativo
▶ Potestades, competencias, facultades, atribuciones y tareas
- 03. Estructura orgánica y facultades, funciones y atribuciones
- 07. Actos y resoluciones con efectos sobre terceras personas (patentes, permisos, derechos, concesiones, concursos públicos y otros)
▶ Actos y resoluciones con efectos sobre terceros
- 08. Trámites ante el organismo
▶ Trámites ante el órgano
- 09. Subsidios y beneficios
▶ Subsidios y Beneficios Propios
- 14. Antecedentes preparatorios de normas jurídicas generales que afecten a empresas de menor tamaño
▶ Antecedentes preparatorios de las normas jurídicas generales que afecten a empresas de menor tamaño (*)
- 15. Lobby y gestión de intereses
▶ Acceso a sitio Ley de Lobby
- 16. Declaración de patrimonio e intereses Ley N°20.880
▶ Declaración de patrimonio e intereses ley N°20.880

https://www.portaltransparencia.cl/PortalPdT/web/guest/directorio-de-organismos-regulados

Portal Transparencia Chile

Inicio sesión Nuevo usuario

Portal Transparencia

Buscar..

Portada Qué es transparencia Directorio de Organismos Datos e informes Acerca de

Ley de Transparencia Solicitud de Acceso a la Información Transparencia Activa Jurisprudencia del Consejo

Solicitud de Acceso a la Información

Idioma: 1. Español

Organismo Regulado: **Municipalidad de La Higuera** [Ver Procedimiento de Solicitud](#)

1. Selección de Organismo 2. Identificación solicitante y Solicitud 3. Acuse de Recibo

Identificación Solicitante y Solicitud

* Datos obligatorios
(op) Datos opcionales

Datos Solicitante

* Tipo persona realiza solicitud: Persona Natural

* Nombre:

* Apellido Paterno:

(op) Apellido Materno:

Dirección Solicitante

¿Con qué tipo de dirección quiere identificarse?
La dirección que ingrese será el medio para enviar las notificaciones y contactarnos con usted

Selección: Correo Electrónico

* Email de contacto:

Ingrese correo electrónico para ser notificado

//PortalPdT/

Acceso a Información Pública

- [Índice de actos y documentos calificados como secretos o reservados \(*\)](#)
- [Formulario Solicitudes de Acceso a la Información](#)
- [Registro Histórico](#)

Todas estas mejoras fueron acompañadas por el nombramiento de una encargada interna exclusiva para el proceso de acceso a la información.

A la fecha se han realizado un total de 71 solicitudes de acceso a la información mediante el portal exclusivo para ingreso de solicitudes.

Solicitudes de Acceso a la Información Transparencia Activa Reclamos Indicadores y estadísticas Fiscalización

Consejos y Buenas Prácticas
Asesoría y Preguntas Frecuentes

Escritorio del Funcionario

Rodrigo Ledezma [Municipalidad de La Higuera]

71	Solicitudes de acceso a la información
0	Etapa de ingreso y recepción
7	Etapa análisis y búsqueda 1 Críticas Solicitud interna
0	Etapa resolución
61	Etapa de cumplimiento de lo resuelto
3	Solicitudes anuladas

Ingreso solicitud al sistema


Buscar:

Opciones avanzadas Buscar Limpiar

Fecha: Seleccionar Seleccionar

A continuación, se muestra un ejemplo de una solicitud de información cursada.

SOLICITUD SELECCIONADA

Código solicitud  MU122T0000012

Fecha ingreso 11/09/2018 15:17:51

Estado RESPUESTA ENTREGADA



Solicitante Ruben Olmedo Millas

Solicitud En virtud de la Ley 20.285 de Acceso a la Información Pública solicito acceso y copia a los documentos que establezcan los costos de aseo, recolección y transporte de residuos sólidos domiciliarios o de los últimos seis meses de la comuna de La Higuera. Solicito esta información de forma individualizada, es decir, estableciendo por separado los costos de cada ítem (aseo, recolección y transporte). En caso de que dicha información no se encuentre individualizada, solicito acceso y copia a los documentos que establezcan los costos de aseo, recolección y transporte de residuos sólidos domiciliarios o municipales de los últimos seis meses de la comuna de La Higuera de forma unificada. Solicito la información de acuerdo al principio de divisibilidad, establecido en el artículo 11 de la Ley 20.285, que indica que si un acto administrativo contiene información que puede ser conocida e información que debe denegarse en virtud de causa legal, se dará acceso a la primera y no a la segunda.

Subsanación No tiene

REGISTRO DE ACTUACIONES

Desde	Trámite	Estado (Etapa)	Hasta	Usuario
09/10/2018 20:18:48	ENTREGA NO PRESENCIAL	RESPUESTA ENTREGADA (ETAPA DE CUMPLIMIENTO)	-	Rodrigo Ledezma
09/10/2018 19:52:31	NOTIFICAR RESPUESTA	NOTIFICACION RESPUESTA (ETAPA RESOLUCION)	09/10/2018 20:18:48	Rodrigo Ledezma
09/10/2018 19:46:51	RESPUESTA DISPONIBLE	PREPARAR RESPUESTA (ETAPA RESOLUCION)	09/10/2018 19:52:31	Rodrigo Ledezma
30/09/2018 23:16:13	DECIDIR TIPO DE RESPUESTA	DECIDIR RESPUESTA (ETAPA RESOLUCION)	09/10/2018 19:46:51	Rodrigo Ledezma
30/09/2018 23:16:00	ANALIZAR SOLICITUD	EN ANALISIS (ETAPA ANÁLISIS Y BÚSQUEDA)	30/09/2018 23:16:13	Rodrigo Ledezma
11/09/2018 15:17:51	INICIAR	INGRESO Y RECEPCIÓN (ETAPA INGRESO Y RECEPCIÓN)	30/09/2018 23:16:00	SOLICITANTE CIUDADANO

List Options:  Spreadsheet |  PDF